



INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES DEL GOBIERNO MUNICIPAL NOVIEMBRE 2009



SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

CONTINUANDO CON NUESTRA INFORMACIÓN, TENEMOS QUE EN LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO ELABORAMOS LAS SIGUIENTES ACCIONES.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PERMISOS PARA FIESTAS	95
CARTAS DE RESIDENCIA	68
ANUENCIAS EVENTUALES	19
PRE CARTILLAS	-0-
CERTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS	44
TOTAL:	226

EN RELACIÓN A LAS SESIONES DE CABILDO, SE VERIFICARON TRES SESIONES DE CABILDO, RECABANDO EN LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS LA DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA DE LOS PUNTOS A TRATAR EN ELLA, ASÍ COMO CON LA ELABORACIÓN DEL ACTA Y CITATORIOS, CONVOCATORIAS Y SU DEBIDA PUBLICACIÓN.

LA COORDINACION DE COMISARIAS Y DELEGACIONES LLEVO A CABO LAS SIGUIENTES ACCIONES:

- **Semana del 03 al 06 de Noviembre del 2009**
- Se atendió a Delegados de las Comunidades Nicolás Bravo, Lázaro Cárdenas, Ortíz, El Sonora, atendiendo peticiones para el próximo Delegado Municipal y comisarios de las diferentes comunidades del Valle de Guaymas.
- Se atendió a residentes de la Comunidad de las Guasimas, los cuales solicitaron apoyo con cobijas y colchonetas.
- Se acudió a San José de Guaymas, a la Planta Tratadora de aguas residuales, con el propósito de buscar las posibilidades de que se pueda situar en nuestra Ciudad.
- Visita a San Carlos Nuevo Guaymas al C. JORGE EDGARDO BELTRAN TORRES, aspirante a comisario Municipal de San Carlos.
- El día viernes 06 de Noviembre del presente, se acudió al Foro Federal de Información 2009, realizado en la explanada del Centro de Gobierno a las 08:30 a.m.

- **Semana del 09 al 13 de Noviembre del 2009**
- Se apoyo a los aspirantes a Delegados y comisarios Municipales para la integración de expedientes, tramitando cartas de no antecedentes penales, carta de no adeudo, carta de residencia y carta de no servidor público.
- Se acompañó a todos los aspirantes a Delegados y comisarios Municipales para realizar los trámites de inscripción en Secretaría del Ayuntamiento.
- Se atendió a personas de las Comunidades yaquis y área rural en diferentes peticiones de necesidades.

- **Semana del 16 al 20 de Noviembre del 2009**
- Se prosiguió atendiendo a vecinos de las Comunidades Yaquis y área rural que solicitan diferentes apoyos.
- Se realizó recorrido por San José de Guaymas y Santa Clara, informando a los beneficiados de la entrega de enseres domésticos, la fecha de su entrega.

- *Visita a la Comunidad de Babojori en compañía de la Regidora Verónica Arce, a fin de ver necesidades.*
- **Semana del 23 al 27 de Noviembre del 2009**
- *Se acudió a San José de Guaymas los días 23,24,25 y 26 de Noviembre, a fin de apoyar la entrega de enseres domésticos a las personas afectadas de la Tormenta Tropical Jimena.*
- *Se apoyo a la Comunidad de Potam, R.Y. para la entrega de enseres domésticos.*
- **Semana del 30 de Noviembre al 04 de Diciembre del 2009**
- *Se prosiguió con la entrega de enseres en al Comunidad de La Manga, Ejido Álvaro Obregón y en los diferentes poblados de San José de Guaymas, así como también las comunidades yaquis.*
- *Se acudió a San José de Guaymas al Programa de Comunidad Saludable, la cual se realizó en coordinación con la Secretaría de Salud.*

EN LA COORDINACIÓN DE VENDEDORES SE OBTUVO UNA RECAUDACION DE \$23,752.14 (VEINTITRES MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y DOS PESOS 007100 M.N.) PARA LO CUAL SE EXPIDIERON 69 RECIBOS DE PAGO.

DIRECCION DEL DEPORTE, LLEVO A CABO LAS SIGUIENTES ACCIONES:

CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

- En la Secundaria Federal Abelardo L. Rodríguez se le impartió una clínica deportiva a alumnos de segundo grado de secundaria.

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS

- Se organizó el cruce de bahía en la playa de Miramar con participación de 40 deportistas de diferentes ciudades del estado.
- Se llevo a cabo el concurso Regional de porras en el estadio Abelardo I. Rodríguez con la participación de 16 escuelas de Mochis, Empalme, Hermosillo y Guaymas.
- Se asistió a la Ciudad de Hermosillo, a la reunión de acreditación y registro de deportistas, entrenadores y delegados de la primera etapa de la Olimpiada Estatal.
- Se asistió a la primera Etapa Estatal de la olimpiada Infantil y Juvenil 2009 -2010 en los deportes de Box, Judo, Luchas Asociadas y Natación.
- Se realizo visoreo en la escuela del C.A.M. 54 con la participación de 50 niños.
- Se le dio seguimiento al torneo de fútbol rápido Infantil y Juvenil de la colonia centro.
- Se llevo acabo la caminata recreativa del adulto mayor con la participación de 60 personas.
- Se realizo el torneo Estatal de Invitación de Softbol Femenil, con la participación de 6 equipos.

APOYO A EVENTOS DIVERSOS (TRANSPORTE, VARIOS)
--

- Se apoyo con el camión a la escuela C.A.M. 54 para su participación, en la olimpiada Especial Estatal en la Cd. Hermosillo Sonora.
- Se apoyo en dos ocasiones con el camión al equipo de fútbol Americano a Cd. Obregón.
- Se dio el servicio a la escuela #30 para trasladarse al Auditorio Cívico Municipal.
- Se apoyo en dos ocasiones al Instituto de la Mujer para traslado a la Cd. De Hermosillo al hospital Oncológico.
- Se apoyo a la escuela Emiliano Zapata para su traslado a Guaymas para evento en el Auditorio Cívico Municipal.

- Se apoyo con el traslado de los deportistas de Box, Judo, Luchas Asociadas y Natación a la olimpiada Estatal Infantil y Juvenil 2009 – 2010.
- Se apoyo a desarrollo social dos días para el traslado de trabajadores temporales a San Carlos Nuevo Guaymas.
- Se apoyo con el camión a la escuela secundaria Federal II, para su participación en el concurso de porras.

APOYOS ECONÓMICOS

- Se apoyo para los gastos de camino y viaticos al delegado para la primera etapa de la olimpiada Estatal Infantil y Juvenil 2009 – 2010.

REHABILITACIÓN DE LAS ÁREAS DEPORTIVAS

- Se rehabilitan los campos de la Unión Ganadera campo no. 3, Los Mariscales 1, 2 y 3, así como los campos de Béisbol de San José de Guaymas.
- Se rehabilitan los campos de Fútbol de la U.D.M el campo #1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e Infantil como apoyo a las diferentes Ligas de Fútbol del puerto.
- Se rehabilito el campo de softbol de la colonia Fátima.

MANTENIMIENTO A ESPACIOS DEPORTIVOS
--

- Se sacan las piedras con arañas y rastrillado así como la nivelación de todos los campos de la unidad deportiva.
- En el campo 1 y 2 de softbol se trabajó en el raspado y se cortó el césped al campo de Fútbol #1 y al estadio General Abelardo L. Rodríguez.
- Se le dio mantenimiento y limpieza al area exterior del gimnasio Municipal y cancha anexa.

I.T.A.M.A. LLEVÓ A CABO LAS SIGUIENTES ACCIONES:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
ATENCIÓN PSICOLOGICA Y SOCIAL ADOLESCENTES	69
ATENCION PSICOLOGICA Y SOCIAL A PADRES	56
ESTUDIOS PSICOLOGICOS PRELIMINAERES APLICADOS	06
DICTAMENES PSICOLOGICOS EMITIDOS	11
PLATICAS DE ORIENTACION A PADRES Y ADOLESCENTES	12
ACCIONES DE PREVENCIÓN EN ESCUELAS Y COMUNIDAD DIRIGIDAS A ALUMNOS, MAESTOS Y PADRES DE FAMILIA. (PLATICAS)	36
VISITAS DOMICILIARIAS Y ACCIONES DE SEGUIMIENTO	08
TOTAL	198

EN EL JUZGADO CALIFICADOR, SE LLEVARON A CABO LAS SIGUIENTES ACCIONES:

DESCRIPCION	CANTIDAD
ADMINISTRATIVAS:	712
MULTAS PAGADAS	155
CUMPLIERON ARRESTO	340
TRABAJO A FAVOR A LA COMUNIDAD	134
AMONESTADOS:	79
A DISPOSICION DEL M.P.F.C:	151
* ROBOS:	56
P. ARMA BLANCA:	8
DAÑOS:	6
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR:	10

LESIONES:	6
CONDUCCION PUNIBLE:	19
ALLANAMIENTO DE MORADA:	01
HOMICIDIO:	--
RESISTENCIA DE PARTICULARES:	6
AMENAZAS:	--
ABUSOS DESHONESTOS:	01
CORRUPCION DE MENORES:	31
DELITOS COMETIDOS CONTRA FUNCIONARIOS PUBLICOS:	5
ABUSO DE CONFIANZA Y/O FRAUDE	01
HOSTIGAMIENTO SEXUAL	01
FALSIFICACION DE DOCUMENTOS	01
A DISPOSICION DEL M.P.F.F:	15
DIF:	--
MEDIDA PROTECTIVA DE MENORES:	84
ITAMA:	
INDICACION MEDICA:	4
NO ACREDITACION DE LA FALTA:	55
TOTAL DE DETENIDOS:	878

***ROBO:** DENTRO DEL RUBRO DEL ROBO VAN INCLUIDOS: ROBO HABITACION, COMERCIO, VEHICULO, CON VIOLENCIA ETC....

RECAUDACIÓN DE MULTAS: \$ 67,738.00 SON: (SESENTA Y SIETE MIL SETECIENTOS TREINTA Y OCHO PESOS 00/100M.N.)

RECAUDACION POR CERTIFICADOS MEDICOS: \$3,696.00 SON: (TRES MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS 00/100M.N.)

JUZGADO DE DENUNCIA	
DESCRIPCION	CANTIDAD
CITATORIOS	69
DENUNCIAS RECIBIDAS	10
SIN EFECTO	04
RESUELTOS LOS CUALES FUERON AMONESTADOS POR MEDIACION	02
DESISTIMIENTOS	01
DENUNCIAS CONCLUIDAS	08
MULTAS	\$ 53.00

EN EL JUZGADO LOCAL, SE LLEVARON A CABO LAS SIGUIENTES ACCIONES:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
DILIGENCIAS DE ACTUARIO	009
EXPEDIENTES DE NUEVO INGRESO	007
OFICIOS GIRADOS	005
CITATORIOS GIRADOS	159
COMPARECENCIAS	012
PROMOCIONES	007
DEPÓSITOS EN EFECTIVO	104
T O T A L:	303

BOMBEROS VOLUNTARIOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
FUGAS DE GAS L.P. Y DE AMONIACO	010
INCENDIOS DE BARCO	
INCENDIOS DE AUTOMOVILES	009
INCENDIOS DE BASURA	057
INCENDIOS EN CASAS-HABITACION	011
ACCIDENTES AUTOMOVILISTICOS	016
SERVICIO DE PREVENCION	005
DESTRUCCION DE PANAL DE ABEJA	011
SERVICIOS ESPECIALES	011
SERVICIOS DE SIMULACRO	010
RETIRAR ANIMALES PELIGROSOS	010
DERRAME DE COMBUSTIBLE	004
RESCATE DE PERSONA E N VEHICULO	002
RETIRO DE ARBOLE DE CASA HABITACION	002
INCENDIO DE MOTOCICLETAS	001
FALSAS ALARMAS	02
TOTAL DE SERVICIOS BRINDADOS:	162

EN LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
QUEJAS RECIBIDAS	08
EXPEDIENTES CONCILIADOS	06
AUDIENCIAS DE CONCILIACION AGENDADAS	19
COMPARECENCIA VOLUNTARIAS	03
CONCILIACIONES INMEDIATAS	07
VISITAS DOMICILIARIAS	03
ASESORÍAS:	30
AUDIENCIAS DIFERIDAS	19

ENVIADO A PROCEDIMIENTO	-0-
TOTAL:	92

DIRECCIÓN DE ACCIÓN CÍVICA Y CULTURAL.

- 3 Ceremonias de Lunes Cívico, Esc. Sec Técnica Pesquera No.19, Esc. Sec. Técnica No.30 y Centro de Atención Múltiple No. 8, 45, 54, se realizan visitas previas a las escuelas mencionadas, para la colocación de tarimas, sonido y elaboración de los programas, entre otros.
- 8 Visitas guiadas a Palacio Municipal, beneficiando a un total de 243 alumnos de nivel primaria: Colegio Dolores C. de Pacheco 5to. y 6to. grado, Colegio Navarrete, 3er. Grado, Alejandro C. Iberri 3ero "A" y "B", Adelina Angulo de Arèchiga, 5to. "A" y "B", Colegio Ilustración 5to. y 6to.
- Visita del Instituto de Ciencias y Educación Superior de Hermosillo, nivel preparatoria 60 alumnos.
- Entrega de acuerdos, orden de columna, recorrido e información general para los contingentes que participarán en el Desfile Cívico Deportivo del XCIX Aniversario del Inicio de la Revolución Mexicana, así como a supervisores del sector educativo.
- Elaboración de reconocimientos a contingentes que participarán en el Desfile Cívico Deportivo.
- Elaboración de trípticos, para información de los programas de visitas guiadas y Desarrollo Económico, tanto de plazas y de Palacio Municipal.
- Entrega de invitaciones para el Desfile Cívico Deportivo.
- Traslado a la Cdad. de Hermosillo, visita a la S.E.C., entrega de solicitudes y al departamento de coordinación de Educación Física.
- Se realizó en tiempo y forma el Desfile Conmemorativo al XCIX Aniversario del Inicio de la Revolución Mexicana, con una participación de 23 contingentes, es decir, 1,380 alumnos activos durante el recorrido y 570 alumnos de apoyo por parte del sector educativo.
- Traslado a la Cdad. de Hermosillo al INAH, y reunión con el historiador Rómulo Félix., coordinador festejos del Bicentenario y Centenario.
- Se realiza en tiempo y forma, la Demostración de Bandas de guerra, en coordinación con el sector educativo, de la semana cultural "Rumbo a los Festejos del Bicentenario de la Independencia y Centenario de la Revolución Mexicana", con la participación de 4 Bandas de Guerra, siendo la participación de 80 alumnos y un público asistente de 220 personas.
- Elaboración de proyectos y presupuesto factible para ésta dependencia 2010.
- Arreglos correspondientes en el interior del inmueble en donde se ubican las instalaciones de Archivo Histórico, (únicamente el área restaurada).
- Se asistió a la invitación de la "Semana Cultural" del 24 aniversario Preparatoria Universitaria Kino, campus Guaymas.
- Se asistió a la invitación del Instituto del Deporte, como Juez del concurso municipal de porras "Guaymas...que suene fuerte", en el estadio Abelardo L. Rodríguez.
- Se atendió la invitación de Contraloría para la reunión de transparencia, en las instalaciones del C-4.
- Entrega de facturas correspondientes al mes de Octubre de 2009.
- Elaboración Informe Mensual.

Se realizaron varias reuniones de trabajo: (2)

1. Reunión con responsables y /o coordinadores de Bandas de guerra de la localidad, "Rumbo a los festejos del Bicentenario de la Independencia y del Centenario de la Revolución Mexicana", a realizarse en la Plaza de los Tres Presidentes.

2. Reunión de trabajo para toma de acuerdos para la Conmemoración del XIX Aniversario del Inicio del Movimiento de la Revolución Mexicana, con personal de apoyo para la realización del mismo.

Apoyo a Oficinas Gubernamentales (16)

- 8 Apoyos a Presidencia en el programa “Tu colonia...que suene fuerte”, a realizarse en la Col. Independencia, El Rastro y Punta de Arena. “Jornada de Limpieza”, clausura de los cursos “Bécate”, Parroquia de Nuestra Sra. De Guadalupe Franciscanos, “Banderazo de Inicio de Pavimentación”, Col. Popular, elaboración de tipografía para la bendición del “Cristo Rey”, San Germán.
- Apoyo a Desarrollo Económico y Turístico, evento de CONAGUA, Plaza de Los Tres Presidentes.
- Apoyo a Secretaría, movimiento antorchista sonoreense, “35 Aniversario”.
- Apoyo al Instituto del Deporte, concurso municipal de porras, estadio Abelardo L. Rodríguez.
- 2 apoyo a Casa de la Cultura, “Festejos del Bicentenario de la Independencia y Centenario de la Revolucion Mexicana” zona escolar 06 y “Corredor Cultural”.
- Apoyo a Sistema DIF, modelada en las instalaciones del Centro Comercial El Vigía.
- Apoyo a ISSSTESON “Plática sobre la prevención de la influenza A H1N1”.
- Apoyo a Desarrollo Rural con Malla sombra., diferentes puntos del Valle de Guaymas.

Apoyo al Sector Educativo (9)

- Apoyo al CAM No. 8 “Ceremonia de Jubilación”.
- Apoyo a la Zona Escolar 007 “Primer Encuentro Regional de Niños Lectores”.
- Apoyo “Escuelas apoyando a escuelas”:
- 2 Apoyos “Semana Cultural” Preparatoria Kino y “V Foro de Conferencias”.
- Apoyo “20 de Noviembre”, Col. Ilustración.
- Apoyo Esc. Sec. Abelardo L. Rodríguez “Festejo del 40 Aniversario”.
- Apoyo Instituto Regional de Guaymas, “Presentación del Festival de Obras Literarias”.
- Apoyo a la Zona Escolar 082, “Festival de Rondas Infantiles y bailes regionales”.

Apoyos a la Comunidad. (4)

- Apoyo al Sindicato de Músicos sección 173 CTM, “Colecta familias damnificadas huracán Jimena”.
- Apoyo grupo FAMSA del Pacífico, “Fashion Folk temporada otoño-invierno 2009”.
- Apoyo a Parroquia de Nuestra Señora de Guadalupe. Franciscanos.
- Apoyo a Club de Leones de Guaymas, A.C. “Baile de Coronación”.
- Se atiende a todo el sector educativo, para información correspondiente.
- Se atienden las visitas diarias al Centro Cultural.
- Se atienden las solicitudes del Departamento de Arte y Diseño, en apoyo al sector educativo, agrupaciones y asociaciones de nuestra comunidad.

CASA DE LA CULTURA

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
CONCURSOS	01
EXPOSICIONES FORANEAS Y LOCALES	08
PERIODICO MURAL	01
CONFERENCIAS	02
MESA	01

TEATRO	01
DANZA FOLKLORICA	04
MUSICA	06
TOTAL DE ACCIONES	24

BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL, LLEVO A CABO LAS SIGUIENTES ACCIONES:

No.	Descripción	Cantidad
1	Apoyar a los usuarios en la localización de textos.	769
2	Colocar el acervo utilizado por los usuarios en la estantería correctamente.	947
3	Incrementar el acervo para su actualización y brindar un servicio de calidad.	0
4	Promover los servicios que presta la biblioteca en la comunidad como el funcionamiento de la misma	53
5	Elaboración y colocación del periódico mural	1
6	Elaboración y colocación de exposiciones bibliográficas correspondientes a cada mes.	4
7	Llevar a cabo concursos de dibujo y cuento a nivel primaria y educación especial y posteriormente participen a nivel Estatal	1
8	Llevar a cabo actividades de fomento a la lectura.	4
9	Promover la obtención de la credencial de la biblioteca.	28
10	Llevar a cabo talleres de veranos denominados "Mis Vacaciones en la Biblioteca" para la comunidad de 4 a 17 años	0
11	Llevar a cabo Conferencias de interés a la comunidad sobre diversos temas	0
12	Levar a cabo la reparación del acervo que se encuentra en mal estado	194
13	Asistir a cursos de capacitación para brindar un mejor servicio a nuestros usuarios.	0
14	Enviar reporte mensual a la Coordinación estatal de Bibliotecas	1
15	Se Atendieron a usuarios del MSD	145

AUDITORIO CIVICO

HUBO UN TOTAL DE 06 EVENTOS CON UNA ASISTENCIA APROXIMADA 5,200 PERSONAS, Y UN INGRESO DE \$ 3,000.00 POR CONCEPTO DE RENTA Y ANTICIPO DE RESERVACIONES.

EGRESOS: SE PAGO A TRAVES DE TESORERIA MUNICIPAL RECIBO DE LUZ, AGUA, TELEFONO Y NOMINA, HUBO 4 EVENTOS DE CORTESIA.

ESTE MES EL INGRESO DE LA FUENTE DE SODAS FUE DE; \$9,402.74 (NUEVE MIL CUATROCIENTOS DOS PESOS 74/100 M.N.) Y LOS EGRESOS FUERON DE \$8,628.08

LOS INGRESOS POR CONCEPTO DE RENTA Y ANTICIPOS DE RESERVACIONES SE DEPOSITAN EN TESORERIA MUNICIPAL Y ESTE MES FUE DE \$3,000.00 (SON TRES MIL PESOS 00/100 M.N.)

LA OFICINA DE ENLACE CON LA SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES REALIZO LAS SIGUIENTES ACCIONES:

PASAPORTES INTERNACIONALES	369	67,527.00
PERMISOS PARA CONSTITUCION DE SOCIEDADES	02	538.00
TOTAL:		68,065.00

Órgano de Control y Evaluación Gubernamental

De acuerdo a la turnación número 388 de Presidencia Municipal, se asistió al Seminario "Innovación Gubernamental al Día", organizado por la Secretaría de la Contraloría General en coordinación con la Revista Política Digital; asimismo, se participó en el curso de elaboración del Presupuesto de Egresos Municipal del ejercicio 2010 organizado por el Centro Estatal de Desarrollo Municipal y en atención a la invitación del Instituto Superior de Auditoría y Fiscalización, personal de auditoría gubernamental participó en la "Segunda Jornada de Capacitación en Contabilidad Gubernamental". Además, el Órgano de Control y Evaluación Gubernamental con apoyo del personal del Instituto de Transparencia Informativa, llevó a cabo curso de capacitación sobre la Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora.

En la **Dirección de Atención Ciudadana**, durante el presente mes se recibieron y canalizaron cuatrocientos ochenta y tres peticiones, se monitorearon trescientas cincuenta peticiones para verificar el estatus de la petición y durante el mes se realizaron tres visitas del programa ¡Que Suenen Fuerte! Tu Colonia, en Colonia Independencia, El Rastro y Punta Arena.

En el programa **Buzón Ciudadano**, se recibieron setenta y cinco peticiones diversas, mismas que fueron canalizadas a las dependencias correspondientes para su atención.

En la **Dirección de Asuntos Internos**, se participó en reunión con vecinos de la Colonia Centinela en coordinación con autoridades de Seguridad Pública Municipal, con la finalidad de conocer la problemática del sector; asimismo, a petición de esta dirección se realizó la reinstalación de cámaras de seguridad en la Comandancia Norte de Seguridad Pública Municipal, se dio inicio a once investigaciones para determinar responsabilidad administrativa y se realizaron veintitrés acciones de vigilancia a personal de Seguridad Pública, Jueces Calificadores, Secretarios de Acuerdos y Médicos Legistas.

En el **Departamento de Auditoría Interna Gubernamental**, se realizaron cinco auditorías internas, doce supervisiones a obra pública municipal y se asistió a cinco actos de licitación de obra pública municipal.

La **Coordinación Jurídica**, dio inicio a diecisiete procedimientos de determinación de responsabilidad administrativa y proporciono ocho asesorías a la ciudadanía

SINDICATURA MUNICIPAL

No.	Actividad
377	ATENCION CIUDADANA; 109 Solicitudes de Regularización, 19 solicitudes de terreno, 152 solicitudes de información, 15 solicitudes de deslindes, 28 solicitudes de escrituras y 54 asuntos diversos como apoyos para constancias del programa " Mejoramiento de tu vivienda ", etc.
100	ACTIVIDADES DE LA SÍNDICO: 63 Ciudadanos atendidos por la Síndico, para diferentes trámites. 8 Primarias atendidas en visitas guiadas. 2 Reuniones con vecinos de diferentes sectores como, Ampliación Rastro, y Colonia Ampliación Independencia, donde acompañó al C. Presidente Mpal. Ing. Cesar A. Lizarraga Hernández, para establecer compromisos. 1 Campaña "que suene fuerte y limpio", acompañando al C. Presidente Mpal. Ing. Cesar A. Lizarraga Hdez. 11 Reuniones de Trabajo con diferentes Funcionarios e Instituciones como: Jurídicos externos e internos, INAH, Inmobiliaria Guaymas, Contraloría, Secretaria del Ayto, Oficiala Mayor y Catastro. 1 Acudió en Representación del Presidente Mpal. Al programa denominado "Gran cruzada por la seguridad en la Capital del Estado. 1 Seminario denominado "Innovación gubernamental", organizado por la contraloría del Estado, en la capital del Estado. 6 Eventos Cívicos 7 Representaciones legales ante diferentes instancias.
146	ACTIVIDADES JURIDICAS: 87 Revisión y elaboración de demandas de diferentes Expedientes ante las instancias correspondientes como Tribunal de lo Contencioso Administrativo, Juzgado 1ro. y 2do. de lo Civil, y 59 solicitudes y Tramites de información de Transparencia.
67	VERIFICACIONES DE MEDIDAS POR LA BRIGADA TOPOGRAFICA, en diferentes colonias de la Ciudad.

DIRECCION GENERAL DE INFRAESTRUCTURA URBANA Y ECOLOGIA

- PARTICIPAMOS EN LA SEGUNDA REUNION NACIONAL DE CAPACITACION DEL PROGRAMA DE RESCATE DE ESPACIOS PUBLICOS, CELEBRADO EN LA CIUDAD DE MEXICO, D.F.(03,04 Y 05)
- ASISTIMOS A REUNION DE TRABAJO A LA SECRETARIA DE LA CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO, EN HERMOSILLO, SONORA.(09-NOV)
- ASISTIMOS EN REPRESENTACION DEL C. PRESIDENTE MUNICIPAL AL 7º. CONGRESO NACIONAL DE AGUAS SUBTERRANEAS, EN HOTEL SAN CARLOS PLAZA.(11-NOV)
- ASISTIMOS EN REPRESENTACION DEL C. PRESIDENTE MUNICIPAL A DECIMA PRIMERA REUNION EXTRAORDINARIA, DEL COMITÉ TECNICO DEL FIDEICOMISO ESTATAL 1980, FONDEN SONORA. EN HERMOSILLO, SONORA.(12-NOV)
- PARTICIPAMOS EN CAMPAÑA DE LIMPIEZA, DEL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD, CONVOCADO POR LA DIR. DE ECOLOGIA.(13-NOV)
- PARTICIPAMOS EN DESFILE CIVICO DEPORTIVO CON MOTIVO DEL XCIX ANIVERSARIO DE LA REVOLUCION MEXICANA.(16-NOV)
- ASISTIMOS A REUNION CONVOCADA POR EL C. PRESIDENTE MUNICIPAL, DONDE SE TRATARON ASUNTOS DE AUDITORIA EXTERNA CON RELACION A LA ENTREGA DE RECEPCION.(16-NOV)
- ASISTIMOS EN REPRESENTACION DEL C. PRESIDENTE MUNICIPAL A REUNION DE COMITÉ DE VIVIENDA (INVES) DONDE SE VIO LA PLANEACION ESTRATEGICA PARA LA FORMACION DE LOS COMITES, EN HERMOSILLO, SONORA.(17-NOV)
- ASISTIMOS A REUNION DE TRABAJO CON EL C. PRESIDENTE MUNICIPAL, SOBRE EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO.(18-NOV)
- ASISTIMOS A REUNION CON REGIDORES DE LA COMISION DE ECOLOGIA, DONDE SE MOSTRARON EJES RECTORES Y PROYECTOS PARA GESTION, EN SALON PRESIDENTES.(19-NOV)
- PARTICIPAMOS EN REUNION DE TRABAJO PARA CONFORMACION DEL SUBCOMITE DEL PLAN URBANO OBRA PUBLICA Y SERVICIOS MUNICIPALES.(19-NOV)
- ASISTIMOS A EVENTO CIVICO, CELEBRADO EN ESCUELA SECUNDARIA NO. 30.UBICADA A ESPALDAS DE LA UNIDAD DEPORTIVA.(23-NOV)
- PARTICIPAMOS EN LA REUNION REGIONAL DE INFORMACION, CONVOCADA POR EL CENTRO ESTATAL DE DESARROLLO MUNICIPAL, DONDE SE TRATARON ASUNTOS RELACIONADOS CON LA ELABORACION DE LOS PRESUPUESTOS DE EGRESOS MUNICIPALES PARA EL PROXIMO EJERCICIO FISCAL, CELEBRADA EN SALON PRESIDENTES.(24-NOV)
- ASISTIMOS A INAUGURACION DE CURSO PARA REVALIDACION DE D.R.O. 2009 (DIRECTORES RESPONSABLES DE OBRA), EN LAS INSTALACIONES DE LA ASOCIACION DE INGENIEROS Y ARQUITECTOS DE GUAYMAS, A.C.(25-NOV).
- ACOMPAÑAMOS AL C. PRESIDENTE MUNICIPAL, AL PROGRAMA "QUE SUENE FUERTE TU COLONIA", LLEVADO A CABO EN COL. PUNTA DE ARENA.(26-NOV).
- ASISTIMOS A REUNION SOBRE PROYECTO DE JUBILACIONES Y PENSIONADOS, PARA EMPLEADOS DEL H. AYUNTAMIENTO, EN SALON PRESIDENTES.(27-NOV)
- ASISTIMOS A EVENTO CIVICO CELEBRADO EN CAM No. 8, BLVD. LAS PLAZAS.(30-NOV).

OFICIALIA MAYOR

ACTIVIDADES	TOTAL MENSUAL
TOTAL DE LOS VALES DE GASOLINA Y CUPONES	1,762

IMPORTE TOTAL DE LOS VALES DE GASOLINA	\$ 175,680.00
RECIBOS DE GASTOS A COMPROBAR	19
RECIBOS DE VIATICOS DE DIFERENTES DEPENDENCIAS	79
RECIBOS DE PRESTAMOS PERSONAS Y AYUDAS DIVERSAS	51

DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS	
ACTIVIDADES	TOTAL MENSUAL
CREDENCIALES	251
TOMA DE FOTOS	251
INTEGRACION DE EXPEDIENTES	29
INTEGRACION DE PAQUETE PARA ISSSTESON (ALTAS)	13
INTEGRACION DE PAQUETE PARA ISSSTESON (BAJAS)	23
TRAMITE DE PENSION ISSSTESON	1
VACACIONES DE NOMINA DE SEMANA	155
CIRCULARES	1
CONSTANCIAS DE EMPLEADOS	16
ARCHIVO	SE ARCHIVO DOCUMENTACION
TRAMITE DE TARJETAS EN EL BANCO	25
ALTAS DE PERSONAL	41
BAJAS DE PERSONAL	31

DEPARTAMENTO DE NOMINAS	
ACTIVIDADES	TOTAL MENSUAL
ADMINISTRATIVO	369
POLICIA	461
FUNCIONARIOS	37
NUM. REGIDORES	21
PERSONAL NOMINA SEMANA	151
TOTAL PERSONAL ACTIVO	1039
JUBILADOS Y PENSIONADOS	204
PERSONAL EVENTUAL	97
PERSONAL NOMINA SEMANA	65
PERSONAL NOMINA QUINCENA	32
AGUINALDO	0
TOTAL DE PERSONAL	1340
TOTAL A PAGAR	9,938,003.61

DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES

ACTIVIDADES	
RECEPCION DE REQUISICIONES	670
ELABORACION DE ORDENES DE COMPRA	597
ADQUISICION DE MOBILIARIO Y EQUIPO PARA LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS:	2

DIRECCION SERV. INFORMÁTICOS	
ACTIVIDADES	
MANTTO. PREVENTIVO HARDWARE	9
DESARROLLO Y ACT. DE PROGRAMAS	0
MANTTO. CORRECTIVO HARDWARE	5
SERVICIOS OPERATIVOS	14
OTROS SERVICIOS	53
MANTENIMIENTO DE SOFTWARE	24
TOTAL	105

DESARROLLO ECONOMICO Y TURISTICO

Del 25 de Octubre al 07 de Noviembre del presente:

1. Recepción de 165 Expedientes para Programa Emergente
2. Inicio de cursos de turismo para el Autoempleo.-
 - Atención a comensales: 2 cursos... 50 beneficiados
 - Preparación de Alimentos y Bebidas: 1 curso... 25 beneficiados
 - Guías turísticas: 1 curso... 25 beneficiados
3. Validación de Negocios con Secretaria de Economía en Guaymas-San Carlos
4. 2da entrega de cheques de Programa Emergente:
Se entregaron un total de 25 cheques, con un monto total de \$1, 356,000.00 pesos.
5. Asistencia a Convención de FCCA en Sta. Lucia
6. Asistencia a Seminario de Desarrollo Turístico Municipal en Hermosillo, Sonora
7. Curso de logística Internacional en Hotel Armida
8. EXPOFIRA Guaymas 2009
9. Reunión en la OCV para tratar asuntos del Festival del Camarón y los eventos Nacionales e Internacionales de Turismo
10. Reunión con Marco Antonio Vaal Tapia (Coordinador Gral. De hospedaje de CODESON) Referente a olimpiada nacional infantil a celebrarse del 27 al 31 de Enero de 2010.

Del 09 al 13 de Noviembre del presente:

- Recepción de 90 expedientes para programa emergente
- 5 asesorías para el programa normal de FAPES y SARE
- Programa cultural para congresistas del VII Congreso Nacional de Aguas Subterráneas de la CONAGUA.
- 17 cheques entregados del programa emergente con un monto total de \$920,100.00
-

Del 16 al 20 de Noviembre del presente:

- 5 asesorías para el programa normal de FAPES y SARE
- Foro de consulta ciudadana para el Plan Estatal de Desarrollo 2009-2015 con sector de Acuacultura, Pesca y Turismo
- Reunión de red de vinculación laboral en CECATI Guaymas, donde se formo la red de vinculación

Del 23 al 27 de noviembre del presente:

- 1.- Últimas validaciones del programa emergente Jimena.
- 2.- 07 asesorías del SARE
- 3.- 03 manifestaciones de apertura de negocios
- 4.- Rueda de prensa el día martes 24 de nov. A las 10:00 hrs. en salón Yaqui de Hotel Armida donde se hablo del proyecto deportivo del Kayaquista Abraham Levy y la Velerista Galia Moss.
- 5.- Rueda de prensa viernes 27 a las 17:00 hrs. en Hotel Paradiso. Referente al Desfile de yates navideño.

Del 29 de Noviembre al 05 de Diciembre del presente:

- 1.- 05 asesorías del SARE
- 2.- 01 manifestación de apertura de negocios
- 3.- Reunión en Capitanía para ver la organización del desfile navideño de yates.
- 4.- IX festival del Camarón en San Carlos.
- 5.- Reunión en Hermosillo de la Comisión Sonora-Arizona Arizona-México

DIRECCION DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

ALUMBRADO PÚBLICO:-

- Mantenimiento y reparación al alumbrado público:-25 servicios.
- Reparar o reponer lámparas de alumbrado público:-152 lámparas.
- Reposición de focos y fotoceldas:- 142 unidades.
- Instalaciones eléctricas en eventos especiales:- 19 servicios.
- Instalación de circuitos nuevos:- 0 servicios.

DEPARTAMENTO DE LIMPIA:-

- Apoyo con retroexcavadora y dompe en acarreo en tierra: servicios (M3.)
- Descacharre: servicios (kgs.)
- Servicio de agua potable: 80 servicios (949,000 lts.)
- Limpieza de calles por la barredora: 30 servicios (30 servicios.)
- Recolección de llantas usadas: 27 servicios (1,624 llantas).

PARQUES Y JARDINES:-

- Mantenimiento y limpieza de plazas y monumentos:- 241 servicios.
- Mantenimiento y limpieza de parques, jardines y boulevares:- 59 servicios.
- Llevar a cabo reforestación en la Ciudad:- plantas (camellón salida norte).
- Mantenimiento de panteones:-60 servicios.

PANTEONES:-

- Licencias para construcción de tumbas:- 16 licencias.
- Servicios de Inhumación, Exhumación y Reinhumación:- 92 servicios.

- Construcción de gavetas:- 0 gavetas.
- Construcción de tapaderas:- 50 tapaderas.

TALLERES:-

- Servicios de mantenimiento a vehículos:- 288 servicios
- Servicios de mto. correctivos a vehículos:- 138 servicios
- Servicios de mto. preventivos a vehículos:- 150 servicios

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL

1. Durante el día 09 Noviembre; Dio inicio la campaña de boteo TELETON en conjunto con la Coordinación de Instituto de la juventud para ayudar a cumplir la meta.

2. Durante el día 14 noviembre; finalizan los cursos del programa BECATE A través de la Dirección General de Desarrollo Social y el programa nacional de Auto Empleo BECATE dieron por terminado 23 cursos de: Repostería, Conservas, Manualidades, Corte y Confección, piñatas, Belleza, Mecánica y Refrigeración. Donde cada uno de los 575 becados tuvo apoyo \$2.042.80, el evento se realizo en la explanada donde los alumnos pudieron exponer y vender todo lo que aprendieron durante un mes que tuvo duración el curso.

3. Durante el día 16 noviembre; Inició la segunda etapa de entrega de enseres en la zona urbana de los puntos de ubicación fueron el Estadio Municipal, la Explanada de la colonia popular, Las fuentes Danzantes y el campo de béisbol de la colonia Fátima con esto se logro que el numero de personas beneficiadas suma a 585 detallando que ese mismo día las mismas se llevaron a su casa los muebles. La única mueblería participante fue Famsa debido a que fue la ganadora del concurso, a lo que los muebles fueron entregados con un horario de 08:00 A.m. a 04:00 P.m.

4. Durante el día 17 y 27 de noviembre; Semarnat realizaron los pagos correspondientes a las personas contratadas de Empleo Temporal, dicho que se llevo a cabo en la plaza del Kiosco alrededor de las 09:00 A.m. por lo que se beneficiaron 160 personas con un sueldo 634 pesos quincenales.

5. Durante el día 21 de Noviembre; El Programa de Espacios Públicos el cual se lleva acabo los días viernes, sábados y domingos en las Colonias Miguel Hidalgo, Centinela, Guaymas Norte, (Torres y Linda Vista).

En este programa se llevan acabo algunos eventos deportivos donde se les facilitan a los jóvenes y maestros todo el material deportivo para prepararlos deportivamente estos eventos se llevan acabo en los espacios que se rescatan y fueron convertidos en canchas y plazas en áreas recreativos para toda la familia dentro de su comunidad.

6. Durante el día 23 de noviembre; Se realizo un recorrido en unas de las colonias mas afectadas por la tormenta tropical "Jimena" en el cual se visitó casa por casa teniendo una atención con las personas para ver sus necesidades y revisar que tan afectadas surgieron después de dicha catástrofe natural.

7. Durante el día 11 y 25 noviembre; La Secretaria de Comunicación y Transportes en conjunto con la Dirección de Desarrollo Social llevo acabo el pago a los trabajadores de empleo

temporal aproximadamente 890 personas fueron beneficiadas recibiendo 105 por día trabajado.

SEGURIDAD PÚBLICA



1.1 PREVENCIÓN DEL DELITO

Acciones y estrategias

1: Prevención de delitos en escuelas y Jóvenes en Alerta.

- Durante el presente mes se realizaron convenios con 10 Escuelas Primarias y 6 Secundarias, tales como: Escuela Primaria Francisco L. Llano, Benito Juárez, Francisco Villa, Vicente Guerrero, Francisco Villa, Antonio Montes García, Activa Mundo Creativo, Ignacio L. Alatorre y Nicolás Bravo. Escuelas Secundaria No. 2 Francisco I. Madero, Abelardo L. Rodríguez, Colegio Ilustración, E.T.I No. 71, Secundaria Técnica No. 30.
- Se atendió a los sectores educativos y padres de familia en talleres-conferencias de prevención del delito y adicciones, en 16 escuelas impartíendosele a un total de 313 padres de familia y a un total de 3,037 estudiantes de nivel primaria y secundaria.
- Se implementaron 19 Talleres que inciden sobre las alternativas de solución de la problemática de los jóvenes de nuestra comunidad, en adicciones, Efectos de las drogas, Como cuidar a tus hijos contra las drogas, La oscuridad del cristal y Presiones que enfrenta la juventud.

2: Prevención del delito Programa “Vecinos en Alerta”.

- Se pusieron en marcha 3 Comités Vecinales de Vecinos en Alerta de Seguridad Pública en las colonias 5 de Mayo, 23 de Marzo y Antorcha Campesina, con el objetivo de vincular la problemática vecinal de Seguridad Pública en conjunto con la Autoridad en busca de soluciones, con una participación de un total de 70 personas.

3: Prevención del delito en redes ciudadanas. (Volanteo)

- Se hizo llegar a la población a través de folletos y volantes, (5000 volantes) recomendaciones que permitan elevar su nivel de autoprotección, con objeto de reducir las posibilidades de que sean víctimas de un delito en su persona, familia, empresa, vehículo y actividades comunes.



Coordinación con dependencias Municipales, Estatales y Federales en materia de prevención del delito:

Fortalecer la relación entre dependencias

- En lo que respecta la promoción de reuniones enfocadas al análisis de problemas y propuestas de soluciones en conjunto, entre dependencias se han celebrado las siguientes reuniones;
- Se efectuó en coordinación con la Secretaría Estatal de Seguridad Pública, plática-conferencia sobre prevención de adicciones en la Escuela Secundaria Federal No. 1 Abelardo L. Rodríguez y volanteo de prevención del delito.

- En la misma forma se realizo la Semana de la Seguridad del 23 al 26 de Noviembre, en coordinación con la Policía Federal Preventiva, Protección Civil y Bomberos, en la Escuela Secundaria Técnica Industrial No. 71

1.2 FORTALECIMIENTO DE LA OPERACION PREVENTIVA DE LA POLICIA MUNICIPAL

4: Programa de prevención de robo de vehículos

- En conjunto con la Coordinación Regional de Vinculación de la Secretaria Ejecutiva de Seguridad Pública del Estado se llevo a cabo el programa de volanteo con información de medidas de prevención contra el delito de robo de vehículo en los cruceros de la Calzada García López y Blvd. Las Villas, así como en Calle 20 y Av, Serdán, en donde se entregaron más de 1500 volantes a automovilistas.

5: Operativos especiales por temporadas.

- Con motivo del Día de Muertos se implemento un Operativo de vigilancia y control vehicular los días 1 y 2 de Noviembre en los 2 Panteones de nuestra localidad, al cual se asignaron un total de 90 elementos y se tuvo un aforo vehicular de 2,200 vehículos y 19,000 personas en el Panteón Héroes Civiles de Guaymas, mientras que en el Panteón San Fernando se tuvo un aforo vehicular de 1,000 vehículos y 10,000 personas, no presentándose ningún incidente que violentara la tranquilidad o el orden público.



6: Operativo de fines de semana.

- En estricto respeto a los derechos humanos, se efectuaron durante este mes de Noviembre 8 operativos de prevención y atención de la Seguridad Pública haciendo énfasis en aquellas colonias donde se presentan mayores conflictos, tales como: Colonia 5 de mayo, San Vicente, Monte lolita, Golondrinas, Guaymas Norte, Fátima, López Mateos, Yucatán y col. Centro por mencionar algunas, a las que se comisionaron grupos de 10 y 20 elementos por colonia, asignándose un total de 90 elementos y con un horario de las 17:00 a las 3:00 horas, de acuerdo a las características particulares de cada una de las colonias antes mencionadas.
- Durante estos operativos se ha logrado detener a un total de 280 personas por faltas administrativas al Bando de Policía y 47 personas puestas a disposición del Ministerio Público del Fuero Común.
- Es importante señalar que durante este periodo fueron perpetrados dos homicidios, ambos causados por heridas punzocortantes, deteniéndose a los presuntos responsables en ambos casos después de una exitosa investigación.
- Así mismo en el rubro de combate al narcomenudeo, se efectuó la detención de una persona a quien se le decomisó 60 pequeños envoltorios de la droga llamada "cristal" y 4 más de mayor peso.
- En ese mismo rubro en el presente mes se han detenido a 15 personas en posesión de droga, de los cuales 8 operaban como "tiradores" o distribuidores de cristal, marihuana y cocaína.
- Además como parte de los operativos rutinarios y de fin de semana en total se detuvieron durante el mes de Noviembre a 712 personas por faltas administrativas, 151 turnados al Ministerio Público del Fuero Común y 15 turnados al Ministerio Público federal, así como se entregaron como medida protectiva a 84 menores, por indicación médica a 4 personas y no acreditación de la falta a 55 personas.
- Es importante señalar que los delitos de mayor incidencia son: alterar el orden público, riña y consumo de bebidas embriagantes en la vía pública.



1.3 PROFESIONALIZACION POLICIAL

7: Programa de capacitación policiaca.

- Con el propósito de profesionalizar y adiestrar de forma permanente a nuestros elementos se asistió al Curso "Equidad de Género" impartido por el Instituto Municipal de la Mujer al que asistieron 22 elementos. Así mismo se envió a Mazatlán Sinaloa al Congreso Nacional de Instructores de Tiro Policial A.C. a 1 elemento de esta Corporación. También participaron 4 elementos en el Primer concurso de Tiro Policial, organizado por la Secretaria de Seguridad Publica de Hermosillo, donde se obtuvo el tercer lugar del certamen.

1.4 EDUCACION VIAL Y PREVENCION DE ACCIDENTES

8: Principales acciones para mejorar la vialidad, así como la prevención de accidentes.

- Como preocupación primordial de preservar el orden y la prevención de accidentes, se realizaron por parte del Departamento de Transito 8 Filtros de Fin de Semana, los cuales a la fecha han permitido reducir el número de accidentes por conducción punible.
- A través del Programa de Señalización vial a la fecha se ha dado mantenimiento a 63 semáforos. En el renglón de Balizamiento, se han pintado un total de 4,122 metros de Áreas de peatones, líneas blancas, guarniciones y áreas de exclusivo.
- También se han instalado un total de 51 indicadores de alto y avisos diferentes.
- Un punto significativo lo es las infracciones que por diferentes motivos se han levantado por parte del Departamento de Transito, durante el mes de Noviembre se registraron 660 infracciones, siendo la principal causa por aliento alcohólico.
- La estadística de los accidentes viales registrados durante el mes de Noviembre se comporto de la siguiente forma:



• ESTADISTICA DE ACCIDENTES	
CHOQUES	126
ATROPELLAMIENTOS	7
CHOQUE CON OBJETO FIJO	11
SALIDA DECAMINO	8
CAIDADEPASAJEROS	2
VOLCAMIENTOS	0
DERRIBAMIENTO DECABLES	4
LESIONADOS	71
MUERTOS	1
CONSIGNADOS	26
CONDUCCION PUNIBLE DE VEHICULO	22
ALIENTO ALCOHOLICO	8
CONDUCTOR HOMBRE	133
CONDUCTOR MUJER	16
CONDUCTOR SE RETIRO DEL LUGAR	10

TOTAL DEACCIDENTES	159
• DAÑOS MATERIALES	\$ 684,400

- Resalta la coordinación con la Dirección de Auto transportes del Estado, con la cual se realizo un operativo por parte de esta Dirección de Transito, para la verificación del transporte urbano, efectuándose una revisión mecánica, estado de la unidad, seguro de pasajeros, licencia y antidoping, donde resultaron 9 operadores positivos al antidoping, además de la de detención de 29 unidades de las diferentes rutas de la ciudad.
- Durante este mes se recibieron un total de 2,555 llamadas de la ciudadanía, reportando incidentes y de los cuales destacan en primer lugar los de riña, violencia intrafamiliar, radio y o música alto volumen, escándalo en vía publica, persona agresiva, drogadicto en vía pública y alarma activada. En estas llamadas se registro un tiempo promedio de atención de 14 minutos en promedio.

9: Programa Abróchate a la vida y educación vial.

- A fin de prevenir posibles accidente de tránsito, se implemento el Programa permanente de conciencia del uso de cinturón de seguridad, "Abróchate a la Vida" en las escuelas, durante el presente mes se han impartido un total de 35 talleres sobre educación vial, a niños de primaria, secundaria, universidad y empresas a un total de 3017 alumnos, padres de familia y trabajadores.
- A la fecha se han formado 2 escuadrones de Educación vial de niños de las escuelas primarias Francisco Arellano y la Secundaria Francisco I. Madero, así como 1 de padres de familia de la escuela primaria Nicolás Bravo. Obsequiándoseles 10 chalecos reflejantes, 6 señalamientos de alto y 10 gorras.